

## REGULAMIN OFERTY „FONIA SIM\_O 31 GB”

### I. DEFINICJE

1. **Abonament** – opłata w ramach Oferty realizowana w subskrypcji miesięcznej, kwartalnej lub rocznej.
2. **Formularz przeniesienia numeru** - udostępniony w ramach Konta Cashback, zgodnie z Regulaminem przenoszenia numeru
3. **Formularz zamówienia** – formularz wypełniany przez Klienta danymi wymaganymi do zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
4. **Klient** - podmiot będący stroną Umowy zawieranej z Operatorem.
5. **Oferta FONIA SIM\_O 31 GB („Oferta”)** – oferta opisana niniejszym Regulaminem
6. **Operator** – Fonia Telecom sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000890861, NIP: 1133031081, REGON: 388645503.
7. **Operator wspierający** - Orange Polska Spółka Akcyjna, ul. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem 1, który jest właścicielem sieci, na której Operator świadczy Usługi.
8. **Program Cashback** - oznacza program prowadzony przez Operatora w ramach serwisu internetowego fonia.app oraz aplikacji mobilnej Fonia, umożliwiający użytkownikowi dostęp do specjalnych promocji, kodów rabatowych oferowanych przez partnerów oraz uprawniający do odzyskania określonej części pieniędzy wydanych na zakupy w sklepach partnerów, na zasadach określonych w Regulaminie Programu Cashback.
9. **Regulamin Oferty FONIA SIM\_O 31 GB** – niniejszy Regulamin.
10. **Roaming** – usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu Klientom możliwości korzystania z sieci operatorów roamingowych.
11. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Operatora pod adresem fonia.app
12. **Subskrypcja** – częstotliwość realizowania opłaty Abonamentu
13. **System e-płatności** - udostępniony w Serwisie, rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne, występujące pod nazwą System e-płatności, umożliwiające Klientom realizację zobowiązań finansowych wobec Operatora. Aktualna lista narzędzi płatności dostępna jest w Systemie e-Płatności.
14. **Umowa** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana pomiędzy Operatorem, a Klientem za pośrednictwem Serwisu, zawierająca Ofertę opisaną niniejszym Regulaminem.

### II. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z OFERTY „FONIA SIM\_O 31 GB”

1. Oferta przeznaczona jest dla Użytkowników Programu Cashback. Korzystający z Oferty Klient otrzymuje Abonament oraz dostęp do Oferty „FONIA SIM\_O 31 GB” w ramach Konta Cashback na czas trwania Umowy. Oferta przeznaczona jest także dla osób, które są Użytkownikami Programu Cashback i chcą przenieść dotychczasowy numer do Operator

### III. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki przystąpienia do Oferty oraz zasady jej funkcjonowania.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Programu Cashback lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
3. Regulamin Programu Cashback, Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennik stanowią integralną część Umowy, zawieranej w oparciu o warunki niniejszej Oferty.
4. Usługi telekomunikacyjne wchodzące w skład Oferty świadczone są przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

### IV. PRYZYNAWANIE RABATÓW I ULG

1. W ramach Oferty Operator przyznaje następujące rabaty:
  - a. Rabat kwotowy w zakresie Opłaty aktywacyjnej której wysokość wynosi 151 zł brutto. Zniżka której udziela Operator wynosi 150 zł brutto, zatem wysokość Opłaty aktywacyjnej po niżce to 1 zł brutto.
  - b. Rabat kwotowy na Abonament, który zależności od wybranej subskrypcji określa Tabela 1.
  - c. Szczegóły oferty określa Tabela nr 1.

	Rodzaj opłaty	Cena podstawowa	Rabat kwotowy	Cena po rabacie
<b>Opłata Aktywacyjna</b>	jednorazowa	151 zł brutto	150 zł brutto	<b>1 zł brutto</b>
<b>Abonament</b>	subskrypcja miesięczna	15 zł brutto	0 zł brutto	<b>15 zł brutto</b>
	subskrypcja kwartalna	45 zł brutto	0 zł brutto	<b>30 zł brutto</b>
	subskrypcja roczna	180 zł brutto	<b>30 zł brutto</b>	<b>150 zł brutto</b>

2. Rabat aktywacyjny - 50% rabatu za pierwszy miesiąc abonamentu otrzymają użytkownicy, którzy wpiszą kod aktywacyjny w trakcie składania zamówienia w sekcji “Kod rabatowy”. Kod rabatowy można znaleźć na stronie fonia.app w sekcji wyboru pakietu. Nazwa kodu uzależniona jest od wyboru wielkości pakietu.

### V. INFORMACJE O OFERCIE „FONIA SIM\_O 31 GB”

1. Informacje szczegółowe o Ofercie:
  - a. Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y w ramach subskrypcji Abonamentu
  - b. 31 GB, w tym Roaming 5,81 GB w UE

- c. Internet z prędkością 5G
  - d. Roaming czyli usługa połączeń głosowych, SMS-y oraz MMS-y, w ramach Strefy UE oraz ze Strefy UE do Polski dostępne z zastrzeżeniem zasad i cen określonych w Cenniku.
  - e. Trzy możliwości subskrypcji Abonamentu: miesięczna, kwartalna i roczna.
2. Oferta obowiązuje od dnia 15.05.2025 do odwołania .

## **VI. ABONAMENT I OPŁATA AKTYWACYJNA**

1. Aby skorzystać z Oferty należy zamówić Kartę SIM za pośrednictwem Formularza zamówienia udostępnionego w Serwisie. Z Oferty mogą skorzystać także osoby, które chcą przenieść numer do sieci Operatora – w tym celu należy wypełnić Formularz przeniesienia numeru udostępniony w ramach Konta Cashback, zgodnie z Regulaminem przenoszenia numeru.
2. Umowa zawierana jest na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulaminie przenoszenia numeru (w przypadku przenoszenia numeru przez Klienta), chyba że co innego wynika z niniejszego Regulaminu.
3. Podczas wypełniania Formularza zamówienia lub Formularza przeniesienia numeru, Klient zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty aktywacyjnej. Zawarcie Umowy następuje w chwili wpływu środków na konto Operatora, o ile Formularz zamówienia został wypełniony prawidłowo przez Klienta tj. zawiera wymagane dane określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
4. Płatność Abonamentu następuje w ramach Subskrypcji, tj. płatności automatycznie pobieranej z góry, co 30 dni, 90 dni lub z góry na rok (365 dni) poczynając od dnia aktywacji karty SIM i jest rozliczana na podstawie e-faktury.
5. Płatności za usługi dodatkowe rozliczane są w Okresie rozliczeniowym na podstawie e-faktury.
6. Klient dokonuje płatności za Usługi Telekomunikacyjne poprzez zapłatę za Opłatę aktywacyjną, oraz Abonament Karty SIM wchodzącej w skład Oferty „FONIA SIM\_O 31 GB”. Płatność za powyższe może zostać dokonana przez Klienta w Serwisie e-płatności.
7. Abonent uzyskuje dostęp do Oferty „FONIA SIM\_O 31 GB” w momencie zawarcia Umowy.
8. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony lub określony z minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych – wskazanym w §1 Umowy.
9. Po upływie minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, bez zastosowania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail podanego przez Abonenta do kontaktu, nie później niż na 7 dni przed upływem minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych Umowy. Po przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed

upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

10. Klient, który przed zawarciem Umowy korzystał z Konta Cashback w wersji podstawowej (bezpłatnej), po zawarciu Umowy otrzymuje dostęp Konta Cashback Premium w ramach Oferty „FONIA SIM\_O 31 GB”.

## **VII. REZYGNACJA**

1. Klientowi będącemu konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą przysługuje prawo odstąpienia od umowy, na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
2. Każdy Klient może wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. W przypadku wypowiedzenia Umowy, przy której Klient uiszczył Subskrypcję roczną, Operator zwróci proporcjonalnie równowartość niewykorzystanej Subskrypcji w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy, Operator w dalszym ciągu zachowuje jednak prawo do pobrania opłaty za wypowiedzenie Umowy na czas określony, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
3. Operator może wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub wypowiedzenia Umowy przez Operatora, lub w przypadku zakończenia obowiązywania Umowy – Konto Cashback Klienta powraca do podstawowej wersji (bezpłatnej). W przypadku chęci dalszego korzystania z Oferty „FONIA SIM\_O 31 GB” należy uruchomić subskrypcję Abonamentu na zasadach określonych w Regulaminie Programu Cashback.